

## BMÖ-Procurement-Innovation Day

# Elektronische Verhandlungsführung im Einkauf

Erstmals präsentiert:

## Verhandlungs-Avatare im Echt-Einsatz

### Wie Künstliche Intelligenz Einkaufsaufgaben verändert

03. Dezember 2018, Wien

Digitalisierung und Industrie 4.0 entwickeln sich und werden zunehmend Realität in den Wertschöpfungsnetzwerken. In der Produktion ist die vierte industrielle Revolution in nahezu allen Unternehmen in unterschiedlichster Form und Ausprägung angekommen. Die Diskussion, welche Anforderungen auf den Einkauf zukommen und welche Aufgaben er in Zukunft wahrnehmen wird, ist dabei in vollem Gange. Unbestritten ist die weitere Zunahme der Verantwortung und Stärkung des Einkaufs als Wertschöpfungsfaktor Nr. 1 und als Mittler zwischen Kundenwunsch und Möglichkeiten des Beschaffungsmarktes. Darin ist auch seine Mittler- und Treiberrolle in der „Digitalization“ der Wirtschaft begründet.

Ein wesentlicher Aspekt beschäftigt derzeit alle mit 4.0 befassten Leistungsträger im Unternehmen: Welche Rolle wird Künstliche Intelligenz (KI) in der Zukunft übernehmen? Was wird sie leisten? Welche Aufgaben im Unternehmen, welche des Einkäufers, wird sie übernehmen?

An der Universität Twente entwickelte unter der Leitung von **Prof. Dr. Holger Schiele** eine interdisziplinäre Forschergruppe ein Modell des Einsatzes von Künstlicher Intelligenz, in diesem Fall von Avataren, in dem bisher von Einkäufern wahrgenommenen Aufgabenfeld der professionellen Verhandlungsführung und setzte dieses mit Erfolg in einem Pilotprojekt ein.

In diesem **BMÖ-Procurement-Innovation Day** erfahren die Teilnehmer anhand dieses konkreten Beispiels den Einsatz von KI in der Praxis und lernen Lösungsansätze für ihre eigene Praxis kennen.



***Für Ihren Vorsprung in Einkauf, Materialwirtschaft und Supply Chain Management!***

## **BMÖ-Procurement-Innovation Day**

### **Elektronische Verhandlungsführung im Einkauf**

### **Verhandlungsavatare im Echt-Einsatz**

### **Wie künstliche Intelligenz Einkaufsaufgaben verändert**

#### **Zielsetzung:**

Die Teilnehmer gewinnen einen Überblick über den aktuellen Entwicklungsstand von Künstlicher Intelligenz (KI), über die Software-Möglichkeiten hierzu und lernen anhand eines Beispiels aus der Industrie den Ansatz, wie KI in seiner praktischen Anwendung funktioniert, kennen:

#### **Der Einsatz von Avataren in der Verhandlungsführung:**

Durch die vermehrte Anwendung spieltheoretischer Modelle und Computerprogramme, welche in Verhandlungen weitgehend selbständig sich wiederholende Aufgaben und Prozesse ausführen (Bots), wurden in letzter Zeit große Fortschritte in der sog. „Verhandlungsforschung“ erzielt. In diesem **BMÖ-Procurement-Innovation Day** wird ein Modell vorgestellt, das als **teilautonomer Verhandlungssavatar** an der Universität Twente entwickelt wurde. Die Teilnehmer übernehmen die Rolle der Verkäufer und verhandeln – im echten (!) Rollenspiel – mit dem Computer, der Einkaufsagenden selbständig in der Verhandlung übernimmt. Aus dem – echten – Verhandlungsergebnis gewinnen die Teilnehmer Erkenntnisse, was KI und Technologie im Einkauf bereits leisten und wohin der Weg führen kann. Sie erleben Verhandlungsführung mit Avataren und lernen spieltheoretische Verhandlungsdesigns kennen. Damit können die Teilnehmer prüfen, wo KI und Verhandlungsavatare auch in ihrem Unternehmen eingesetzt werden können.

#### **Referent:**



**Prof. Dr. habil. Holger Schiele**, Inhaber des Lehrstuhls für Technologie Management – Innovation in Einkauf, Produktion und Logistik an der Universität Twente in Enschede (NL). Nach über 10 Jahren Tätigkeit in der Industrie und als Berater, u.a. für die Implementation von E-Procurement Lösungen verantwortlich, zählt Prof. Schiele heute zu den international anerkannten, wissenschaftlich ausgewiesenen Experten und Vorreitern von Industrie 4.0 und der Anwendung neuer Technologien und der Digitalisierung des Einkaufs. Er ist Autor zahlreicher Fachartikel und Bücher zum Thema Einkauf. Des Weiteren gehörte er in den letzten Jahren regelmäßig zu den drei meist veröffentlichten Wissenschaftlern im Fachbereich „Einkauf“. Seine Forschungsschwerpunkte liegen im Bereich Innovationen von und mit Lieferanten, Lieferantenzufriedenheit, Risikomanagement und Industrie 4.0 Anwendungen.

#### **Teilnehmerkreis:**

Alle Leistungsträger des Einkaufs, Einkaufsleiter, Commodity Manager, Digital Procurement Officers, alle Führungskräfte, Fachexperten aus den Bereichen strategischer und operativer Einkauf, Supply Chain Management, Disposition, Qualitätssicherung, Produktion, EDV, IT und Digital Officers.

#### **Ihr Nutzen:**

Erfahrungsaustausch und Diskussion über den Reifegrad und die derzeit erkennbaren Entwicklungen von Einkauf 4.0 mit Kollegen und mit einem der Vorreiter der Anwendung neuer 4.0 Technologien und KI im Einkauf; Informationsvorsprung durch Kennenlernen und Erproben der vollkommen neuen Technologie für den Einkauf, der **teilautonomen Verhandlungsführung durch Avatare**.

## Programm

10:00 **Begrüßung und Eröffnung**

**Dkfm. Heinz Pechek**, gf. Vorstand BMÖ Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik in Österreich

10:15 **Industrie und Einkauf 4.0: Digitalisierung – Vernetzung – Künstliche Intelligenz**

- Industrie und Einkauf 4.0: Mehr als nur Digitalisierung
- Aktuelle und zukünftige Szenarien im Digital Procurement und Einkauf 4.0
- Überblick über aktuelle Entwicklungen und KI-Trends

11:10 **Kaffeepause**

11:30 **Einsatz Künstlicher Intelligenz und praktische Anwendungen im strategischen und operativen Einkauf**

- Cyber-physische Systeme zur automatisierten Bedarfserfassung und Bestellung – selbstbestellende Systeme
- Vertragsanalyse, Risikomanagement, Bündelung, etc.
- Autonome Maschine-zu-Maschine (M2M) Verhandlung – Verhandlungsavatare

12:30 **Mittagspause und Networking**

13:45 **Spieltheorie – teilautonome Verhandlung**

- Grundlagen Spieltheorie
- Spieltheoretische Modelle
- M2M – Kommunikation in der Verhandlung
- Anwendung für „C-minus“-Teile
- Applikation für komplexe Projekte

15:00 **Kaffeepause**

15:30 **Verhandlungsavatare (mit Praxisdemo)**

- Einführung in ein TestszENARIO mit Einsatz von Verhandlungsavataren
- **Praxisdemo:** Durchführung einer elektronischen Verhandlung mit einem teilautonomen Verhandlungsavatar
- Diskussion über Umsetzung und Anwendungsmöglichkeiten im eigenen Unternehmen

17:00 **Schlussdiskussion und Farewell**

17:30 **Ende der Veranstaltung**

**Für Ihren Vorsprung in Einkauf, Materialwirtschaft und Supply Chain Management!**

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

# Anmeldung

**ANMELDUNG BMÖ-Procurement-Innovation Day, 03. Dezember 2018, Wien,  
genauer Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben**

per Email an: [sekretariat@bmoe.at](mailto:sekretariat@bmoe.at)

per Fax an: 01/367 93 52 - 15

**Ich/wir melde/n mich/uns verbindlich an:**

- |  |           |
|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> für Teilnehmer am Österreichischen EinkaufsForum 2018 und Mitglieder der BMÖ Task Force Einkauf 4.0 | EUR 375,- |
| <input type="checkbox"/> zum Vorzugspreis aller übrigen BMÖ-Mitglieder   | EUR 495,- |
| <input type="checkbox"/> zum regulären Preis   | EUR 625,- |
| <input type="checkbox"/> ab dem zweiten Teilnehmer eines Unternehmens je Teilnehmer:   | EUR 175,- |

**TeilnehmerIn:**

Firma \_\_\_\_\_

Titel/Vorname/Nachname \_\_\_\_\_

Position/Abteilung \_\_\_\_\_

Anschrift (Straße, PLZ, Ort) \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

- Ich bin Mitglied des BMÖ.
- Ich bin nicht Mitglied, möchte aber gerne nähere Informationen zur Mitgliedschaft erhalten.
- Ich bin noch nicht Mitglied des BMÖ, möchte dies aber ab sofort zur Nutzung der Mitgliedervorteile werden und erkläre daher mit dieser Anmeldung unseren/meinen Beitritt zum BMÖ Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik in Österreich als
- Firmenmitglied** (EUR 595,- p.a. bzw. EUR 495,- p.a. für KMUs)
- Einzelmitglied** (EUR 195,- p.a.) und komme damit ab sofort in den Genuss aller Rechte und Vergünstigungen.

Ich bin mit der elektronischen Erfassung und Weiterverarbeitung dieser Daten einverstanden.

- Ich bin einverstanden in Zukunft Ihre Aussendungen/elektronischen Newsletter per E-Mail zu erhalten.
- Ich möchte keine Aussendung per E-Mail erhalten.

**Anmeldung und Rückfragen:**

BMÖ Bundesverband Materialwirtschaft,  
Einkauf und Logistik in Österreich  
Liechtensteinstraße 35, 1090 Wien  
Per Mail: [sekretariat@bmoe.at](mailto:sekretariat@bmoe.at)  
Per Telefon: +43 1 367 93 52  
Per Fax: +43 1 367 93 52-15

**Termin und Ort:**

03. Dezember 2018, 10:00 – 17:00 Uhr  
Hotel:  
Wird noch bekannt gegeben  
Wien

**Rücktritt:**

Bis zu 14 Werktagen vor der Veranstaltung ist der kostenfreie Rücktritt möglich. Ab dem 14. Werktag vor der Veranstaltung gegen

eine Bearbeitungsgebühr von € 50. Ab dem 9. Werktag vor der Veranstaltung gegen eine Stornogebühr in Höhe von 30% der Teilnahmegebühr. Ab dem 3. Werktag vor der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Umbuchungen auf andere Personen des gleichen Unternehmens sind kostenfrei.

**Urheberrecht:**

Die im Rahmen des BMÖ-Procurement-Innovation-Day ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Urhebers und des BMÖ vervielfältigt und gewerblich genutzt werden. Der Veranstalter behält sich Änderungen im

Programm vor. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des BMÖ.

Geringfügige Änderungen im Programm vorbehalten.

Hinweis: Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und für eigene Werbezwecke des BMÖ, unter strikter Einhaltung der DSGVO, gespeichert und verarbeitet

**Inhalt und Planung:**

Dkfm. Heinz Pechek, BMÖ  
Mag. Monika Sommer, BMÖ